

OV-Chipkaart: Bert begrijpt er niets meer van



De Tweede Kamer debatteerde recent over het openbaar vervoer en de OV-Chipkaart. De Unie KBO is van mening dat de OV-chipkaart in veel gevallen geen goed vervoerbewijs is. Neem nu 'Bert', die snapt er allemaal niets meer van.

'Alle treinreizigers checken in en uit', zo beweert de NS in haar campagnes. Maar dat

geldt niet voor Bert, hij wordt beboet omdat hij nu 'zwart' reist. Bert heeft beginnende alzheimer en daarom vergeet hij nogal eens wat. Tot voor kort kon Bert gewoon reizen met een retourtje. Dat kaartje was keurig betaald en daarmee hoefde hij niet in- of uit te checken. Bert gebruikt nu de eenmalige OV-chipkaart. Wederom keurig betaald, maar Bert moet nu wel in- en uitchecken. Anders is de kaart niet geldig. En dat vergeet Bert, dus nu reist hij zwart. En loopt hij kans op een boete.

Bert is virtueel, maar wel gebaseerd op echte klachten die wij binnen krijgen. Wij pleiten daarom onvermoeibaar in onze belangenbehartiging richting NS en Ministerie voor vervoer, vervoersbewijzen en reizigersinformatie die geschikt zijn voor álle reizigers. Ook voor ouderen, of ze nu lijken op Bert of niet.

(Bron Unie KBO Nieuws 10)